

**Coaching – Beratung – Begleitung**

**Michaela Thrun**

Rückertstr. 27  
49078 Osnabrück

Langenhagen 06.11.2017

**Referenzschreiben**

Sehr geehrte Frau Thrun,

für die gute Zusammenarbeit möchten wir uns gerne bedanken und Ihnen dieses Referenzschreiben ausstellen.

Im September 2017 beauftragten wir Frau Michaela Thrun zur Organisation eines dreitägigen Workshops im Bereich Konfliktmanagement und Arbeitsorganisation. Hierbei ging es im Wesentlichen um die Lösung zwischenmenschlicher Probleme zwischen zwei Mitarbeitern. Die verhärteten Fronten haben in der Vergangenheit dazu geführt, dass die Kommunikation in der Verwaltung und mit dem Betrieb erheblich gelitten hat. Erfreulicherweise waren beide Mitarbeiter sehr an der Verbesserung des gemeinsamen Verhältnisses interessiert und haben in diesem Workshop vorbildlich mitgewirkt.

Nachdem die zwischenmenschlichen Probleme besprochen und gelöst werden konnten, wurde gemeinsam ein neues Konzept für die Arbeitsorganisation im Verwaltungsbereich erarbeitet und mit der Geschäftsbereichsleitung besprochen. Dadurch konnten konstruktive Maßnahmen, die zu effizienteren Strukturen und verbesserten Prozessen geführt haben, abgeleitet und umgesetzt werden. Zudem wurden diese Maßnahmen anschließend auch vom Betriebspersonal sehr positiv bewertet und durch eigene Vorschläge ergänzt.

Die bisherigen Erfahrungen mit Frau Thrun, insbesondere durch diesen Workshop, waren durchweg positiv. Gerne setzen wir weiterhin auf diese kompetente und vertrauensvolle Zusammenarbeit.



Christoph Echtermann (M.Sc.)  
Geschäftsbereichsleiter